

## Question 1

**En 2022, quel est le nombre de non-internautes de plus de 18 ans ?**

1. 2,2 millions de personnes
2. 8,7 millions de personnes
- 3. 4,5 millions de personnes**
4. 15,5 millions de personnes

## Question 2

### Qu'est-ce que l'illectronisme ?

1. Un manque de moyen pour accéder aux services numérique
2. La réduction progressive des inégalités numériques
- 3. La rencontre entre l'illettrisme et l'électronique**

### Question 3

**Quel % de la population adulte agée de plus de 15 ans est en situation d'illectronisme ?**

1. 8%
- 2. 15%**
3. 21%
4. 33%

## Question 4

**Quelles sont les compétences nécessaires à l'appropriation des outils numériques ?**

1. Les compétences techniques
2. Les compétences cognitives
3. Les compétences sociales
- 4. Les trois**

## Question 5

**Quel % des français ne maîtrisent pas suffisamment les outils numériques pour les utiliser pleinement ?**

1. 9%
2. 10%
3. 13%
- 4. 25%**

## Question 6

**Quel % des Français ont déjà été victimes d'escroquerie ou de fraude en ligne ?**

1. 7%

2. 15%

**3. 21%**

4. 37%

## Question 7

**L'effet du numérique sur la vie quotidienne des Français est très dépendant...**

1. De l'équipement
2. Du lieu d'habitation
- 3. Du facteur social**
4. De l'abonnement souscrit

## Question 8

**Suite au confinement et à la croissance des usages, qui estime ne pas avoir gagné en maîtrise des outils numériques ?**

- 1. Les non-diplômés**
2. Les BEPC
3. Les bacheliers
4. Les diplômés supérieur

## Question 9

**Vrai ou faux**

**Le facteur de l'âge est important dans l'éloignement numérique ?**

- 1. Vrai**
2. Faux

## Question 10

### Vrai ou faux

**Sur les réseaux sociaux, les milieux modestes privilégient surtout les échanges de vidéos et d'images**

1. **Vrai**
2. Faux

## Question 11

**Quels outils est davantage mobilisé par les catégories sociales favorisées**

1. Le smartphone
2. La tablette
3. Le Nokia3310
- 4. L'ordinateur**

## Question 12

**Selon les Français, Internet a-t-il plutôt tendance à simplifier ou à complexifier les relations avec l'administration ?**

1. Complexifier
2. Simplifier
- 3. Ca dépend**

## Question 13

**Selon vous, quel est le principal frein à la réalisation de démarches administratives en ligne ?**

1. Les sites sont mal conçus
- 2. Les démarches administratives sont trop compliquées**
3. Les usagers ne sont pas à l'aise avec l'informatique et Internet
4. Il est difficile de contacter un interlocuteur pour réaliser ses démarches

## Question 14

**Que font la majorité des français quand ils rencontrent une difficulté liée aux usages ou outils numériques ?**

- 1. Ils se débrouillent seuls**
2. Ils demandent de l'aide dans leur entourage
3. Ils abandonnent
4. Ils s'adressent à un professionnel ou un bénévole

## Question 15

**Quel pourcentage des démarches administratives en ligne est accessible aux personnes en situation de handicap ?**

1. 12%
- 2. 40%**
3. 57%
4. 82%

## Question 16

**Quel dispositif semble le plus adapté pour permettre de mieux maîtriser les outils numériques ?**

1. En se formant seul, sur Internet
2. Une formation sur le lieu de travail
3. Un accompagnement dans un lieu dédié, autre que le milieu professionnel
- 4. Le cercle amical ou familial**

## Question 17

**Des lieux où sont proposés une aide dans les démarches en ligne ou un apprentissage, quels sont les plus connus ?**

1. Un espace France Service
2. Une MDM
3. Une association de proximité ou un EPN
- 4. Une médiathèque, une bibliothèque**